Утверждено

Решением Общего собрания членов

Некоммерческого партнерства

«Белгородское сообщество проектных организаций»

(саморегулируемая организация)

протокол №\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.

Председатель Общего собрания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Перцев

ПОРЯДОК

рассмотрения жалоб на действия

своих членов и обращений

Некоммерческого партнерства

«Белгородское сообщество проектных организаций»

(саморегулируемая организация)

**Белгород**

**2013 г.**

## 1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 55.14. Градостроительного кодекса Российской Федерации, федеральным законом от 01.12.2007 №315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ, иного действующего законодательства РФ, Устава НП БЕЛАСПО (СРО) и локальных актов Партнерства.

2. Настоящий Порядок определяет в рамках реализации уставных целей и задач Партнерства порядок рассмотрения НП БЕЛАСПО (СРО) жалоб на действия своих членов и обращений.

3. Рассмотрению подлежат жалобы и обращения, относящиеся к профессиональной сфере архитектурно-строительного проектирования.

4. НП БЕЛАСПО (СРО) вправе рассматривать жалобы на действия своих членов и обращения, поступившие в адрес исполнительной дирекции Партнерства в письменной, либо иной установленной законом форме, далее по тексту – «обращение».

Обращение должно содержать фамилию, имя и отчество, либо наименование организации - отправителя обращения, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, суть предложения, заявления или жалобы, прямое указание на наименование члена НП БЕЛАСПО (СРО) при направлении жалобы на его действие, обязательно содержать подпись и дату.

Обращение, не содержащее подписи и/или указания на отправителя (поданное анонимно) не подлежит рассмотрению.

5. В случае необходимости в подтверждение своих доводов отправитель обращения вправе прилагать к нему документы и материалы либо их копии.

6. Обращения, поступившие в НП БЕЛАСПО (СРО), подлежат рассмотрению в месячный срок со дня их поступления, если законодательством Российской Федерации не установлен меньший срок.

В случае, если рассмотрение обращения требует проведение дополнительных мероприятий, месячный срок может быть продлен ещё на месяц.

7. Осуществление рассмотрения обращений, поступивших в НП БЕЛАСПО (СРО) возлагаются на Исполнительную дирекцию Партнерства, при необходимости на комиссию, в компетенцию которой входит рассмотрение данного обращения, либо Коллегию Партнерства.

7.1. Комиссия по контролю за качеством выполнения работ и предпринимательской деятельности членов Партнерства, рассматривает обращения по поводу соблюдения членами Партнерства требований стандартов и правил саморегулируемой организации.

7.2. Дисциплинарная комиссия, рассматривает обращения по привлечению членов Партнерства к мерам дисциплинарного воздействия.

7.3. Комиссия по страхованию, рассматривает обращения по вопросам страхования гражданской ответственности членов Партнерства.

7.4. Экспертная комиссия, рассматривает обращения по научно-практическим вопросам в сфере архитектурно-строительного проектирования.

8. НП БЕЛАСПО (СРО) при рассмотрении обращения осуществляет действия для изучения предмета обращения, подготовку и направление отправителю обращения письменного ответа по существу поставленных обращении вопросов.

9

. В случае необходимости участия члена НП БЕЛАСПО (СРО), затрагиваемого в обращении, представления его пояснений и материалов, он может привлекаться к рассмотрению обращения.

10. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, разрешаются Уставом Партнерства и действующим законодательством РФ.

11. Если какие-либо пункты настоящего Порядка утратит силу вследствие изменений в законодательстве Российской Федерации, либо станут ему противоречить (не соответствовать), то это не будет являться причиной для приостановки действия Порядка в целом.

В таком случае Порядок применяется с учетом соответствующих изменений действующего законодательства.